

Information und Anmeldung:  
**Bayerischer Bauernverband**  
**Geschäftsstelle Abensberg**  
Regensburger Torplatz 7 | 93326 Abensberg  
Tel.: 09443 9297-110 | Fax: 09443 9297-119  
E-Mail: Abensberg@BayerischerBauernVerband.de



**BBV**  
**Touristik**

# La Palma

Die grüne Kanaren-Insel

Flugreise 08. – 15.11.2023



La Palma, die immergrüne Vulkaninsel, beeindruckt durch üppige Vegetation und herrliche Natur und hat sich den Beinamen „La Isla Bonita - die schöne Insel“ eingebracht. Die westlichste Insel der Kanaren bietet eine unglaubliche landschaftliche Vielfalt mit Lorbeerwäldern, Vulkanlandschaften, Palmenwäldern und Bananenplantagen. Neben hohen Klippen über dem schäumenden Atlantik befinden sich malerische Buchten. Ganzjährig ist auf La Palma der Frühling zu Hause, sodass der Besuch dieser wunderschönen Insel zu jeder Jahreszeit eine Reise wert ist.

## Reisepreis pro Person

€ 1.195,00 Doppelzimmer

€ 1.395,00 Einzelzimmer

## Eingeschlossene Leistungen:

- Flug mit Condor München – La Palma und retour inkl. Steuern und Gebühren
- Transfers laut Reiseverlauf
- 7 Übernachtungen im 4\*-Hotel H10 Taburiente Playa
- 7 x Frühstücksbuffet, 7 x Abendbuffet
- Ausflüge wie umseitig beschrieben inkl. Eintrittsgelder und deutschsprechender Reiseleitung
- BBV Reisebegleitung Frau Erna Amann

## Nicht eingeschlossen:

zusätzliche Mahlzeiten, Getränke, Trinkgelder, Bus zum Flughafen, fakultative Ausflüge

## Reiseveranstalter

DER Touristik Deutschland GmbH

Emil-von-Behring-Str. 6 | 60424 Frankfurt

Tel. 069-958800

E-Mail: dertour.gruppenreisen@dertouristik.com

Es gelten die Allgemeinen Reisebedingungen der DER Touristik Deutschland GmbH. Diese sind auch auf unserer Homepage [www.bbv-touristik.de](http://www.bbv-touristik.de) einsehbar.

## Reisebedingungen/Rücktritt

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Bei Rücktritt von der Reise werden folgende Stornogebühren pro Person vom Gesamtpreis fällig: Ab Buchung bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%, 41. bis 30. Tag 25%, 29. bis 22. Tag 30%, 21. bis 15. Tag 40%, 14. bis 7. Tag 60%, 6. bis 3. Tag 75%, ab dem 2. Tag oder bei Nichterscheinen 80%, jeweils vom Gesamtpreis.

## Wir empfehlen folgende Reiseversicherungen:

Reiserücktrittskosten-, Reiseabbruchvers.- € 41,00 Doppel  
€ 48,00 Einzel

### oder

Premium-Schutz (Reiserücktritt-, Reiseabbruch-, € 59,00 Doppel  
Gepäck-, Kranken- und Unfallvers.) € 59,00 Einzel

Kein Selbstbehalt! Einzige Ausnahme: Ambulant behandelte Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20% des erstattungsfähigen Schadens.

### Versicherer Hanse Merkur

Wir vermitteln Reiseversicherungen im Status eines erlaubnisfreien Annexvermittlers gemäß § 34d Abs. 8 Nr. 1 Gewerbeordnung (GewO)

Beschwerdestelle bei Streitigkeiten mit Versicherungsvermittlern  
Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32 | 10006 Berlin

[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

## Mindestteilnehmerzahl

25 Personen. Bei Nichterreichen kann die Reise seitens des Veranstalters bis 30 Tage vor Abreise abgesagt werden.

## Einreise-/Impfbestimmungen

Deutsche Staatsangehörige benötigen für diese Reise einen gültigen Personalausweis oder Reisepass.

Für Bürger aus anderen Staaten können andere Bestimmungen gelten, bitte erkundigen Sie sich bei der BBV Touristik GmbH.

## Eingeschränkte Mobilität

Die gebuchten Reiseleistungen sind für Personen mit eingeschränkter Mobilität nur bedingt nutzbar. Sie können sich gerne bei uns erkundigen, ob die Reise trotzdem Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht.

## Anmeldung erbeten bis 31. Juli 2023 !

bzw. wenn Kontingent vorher erschöpft ist, nur noch auf Anfrage möglich

Es lohnt sich, rechtzeitig zu buchen, denn für diese Reise wurde eine begrenzte Anzahl an Flugplätzen zu besonders günstigen Konditionen reserviert. Nach Auslastung dieser Flugplätze und bei kurzfristigen Buchungen ab 3 Monate vor Reisebeginn kann es zu Aufpreisen seitens der Fluggesellschaft kommen, die wir leider an Sie weitergeben müssen.

## Reiseprogramm:

### **Mittwoch, 08.11.23: München - La Palma**

Vorauss. um 08.50 Uhr Abflug von München mit Condor. Ankunft in Santa Cruz um 12.50 Uhr. Transfer zum Hotel. Sie werden mit einem Willkommensgetränk begrüßt. (A)

### **Donnerstag, 09.11.23: Santa Cruz & Zigarren (halbtägig)**

Heute erkunden Sie die Inselhauptstadt Santa Cruz de La Palma, die eng mit der Geschichte des spanischen Königreiches und der Kolonialzeit verbunden ist. Bei einem Rundgang sehen Sie viele schöne enge Gassen, welche einst gegen Piratenangriffe schützten und bunte Fassaden. Auch der Besuch der Markthalle steht auf dem Programm.

La Palma ist außerdem bekannt für **Tabakanbau** und handgedrehte Zigarren. In einer kleinen **Zigarrenmanufaktur** erfahren Sie alles über Geschichte, Bedeutung, Anbau und die Kunst der Zigarrenherstellung. Schauen Sie den Mitarbeitern über die Schulter wie sie die Zigarren von Hand drehen. Ganz in der Nähe befindet sich die **Finca La Principal**, ein historischer Komplex traditioneller Kanarischer Architektur aus dem 16. Jahrhundert. Früher vielseitig landwirtschaftlich genutzt (Tabak, Getreide, Kartoffeln, etc.), werden hier heute hauptsächlich **Strelitzien** angepflanzt. Nach einem Rundgang durch die üppige Vegetation der Gartenanlage genießen Sie ein paar typisch kanarische Canapés, bevor es zurück zum Hotel geht. Der Nachmittag steht Ihnen zur freien Verfügung. (F, A)

### **Freitag, 10.11.23: Das Inselherz (ganztägig)**

Sie beginnen den heutigen Tag mit der Fahrt über den Kamm in den Westen der Insel. In El Paso besuchen Sie das **Seidenmuseum** und erfahren alles über die Gewinnung und Verarbeitung des edlen Materials. Es ist eines der ältesten Handwerke auf La Palma und die Werkstatt von Las Hilanderas ist eine der letzten, die den vollständig manuellen Prozess bewahrt haben. Weiterfahrt in das kleine Städtchen Los Llanos, wo Sie Zeit für einen kleinen Bummel durch die Altstadt und den schmucken Kunst- und Naturpark Gomez Felipe haben. **Von einem Aussichtspunkt ganz in der Nähe werden Sie den neuen Vulkan Tajogaite, der 2021 neu entstanden ist, sehen können und wie dessen Lavaflüsse das Landschaftsbild verändert haben.** Am Nachmittag fahren Sie zum Nationalpark Caldera de Taburiente und dessen Besucherzentrum. Der Mirador de la Cumbrecita im Innern des Nationalparks ist ein "Muss" für jeden La Palma Besucher. Der Blick ins Herz des imposanten Vulkankegels ist einmalig. Danach Rückkehr ins Hotel. (F, A)

### **Samstag, 11.11.23: Wilder Norden La Palmas (ganztägig)**

Der heutige Ausflug führt Sie in den grünen Norden der Insel und beginnt mit einem kurzen Stopp am Mirador San Bartolo. Von hier können Sie die wunderbare Aussicht über das Dorf La Galga genießen und einen Blick in dessen imposante Schlucht werfen. Weiterfahrt nach Puerto Espindola, wo Sie eine Führung in der **Rumdestillerie** erwartet, natürlich mit anschließender Kostprobe. Vorbei an den Naturschwimmbecken Charco Azul und der faszinierenden und von Bananenplantagen geprägten Ostküste entlang, fahren Sie in den idyllischen Ort San Andres, wo etwas Freizeit und eine Mittagspause geplant ist. Danach geht die Fahrt weiter durch urwaldartige Vegetation nach Los Tilos. Der Lorbeerwald, den Sie hier vorfinden, ist ein einmaliges Naturschutzgebiet und ist erklärtes UNESCO Weltbiosphärenreservat. Bei einem leichten Spaziergang wird Ihnen die botanische Vielfalt dieser Region nähergebracht. Der Ausflug endet mit dem Besuch der Kapelle von Las Nieves, Schutzpatronin der Insel. (F, A)

### **Sonntag, 12.11.23: Fakultativ: Sternenbeobachtung**

Der Tag steht Ihnen zur Erholung in der der Hotelanlage oder für eigene Unternehmungen zur freien Verfügung. Abends Möglichkeit zur Teilnahme an einem Ausflug zur Sternenbeobachtung.

Erleben Sie einen der besten Himmel der Welt unter Anleitung von Starlight Guides von einem der astronomischen Aussichtspunkte der Insel. Der Himmel auf La Palma ist klar und mit sehr geringer Lichtverschmutzung, daher kann man hier einen völlig dunklen Himmel genießen. Die astronomischen Aussichtspunkte sind darauf ausgelegt, die Sterne zu sehen, wie die vielen Informationstafeln zeigen, und mit Hilfe von Amateur-Teleskopen und eines Starlight Guides werden Sie den Himmel von La Palma und all seine Geheimnisse entdecken. (F, A)

*Dauer der astronomischen Beobachtung ca. 90 Minuten zzgl. Hin- und Rücktransfer je nach Aussichtspunkt. Warme Kleidung erforderlich! Bei schlechtem Wetter findet der Ausflug nicht statt. Preis ca. Eur 42,- pro Person, Zahlung vor Ort bei der Reiseleitung. Mindestteilnehmerzahl erforderlich.*

### **Montag, 13.11.23: Feuiger Süden (ganztägig)**

Heute geht es in den von Vulkanen geprägten Süden der Insel. Auf der Fahrt dorthin halten Sie an der ökologischen **Obstfinca Mangomania**, welche sich vor allem der Mango verschrieben hat, die dort zu 100% biologisch und per Handarbeit angebaut wird. Selbstverständlich erhalten wir im Anschluss an die Führung eine Kostprobe der süßen Früchte (je nach Saison). Anschließend Panoramafahrt durch die von Lava geformte Landschaft bis zur Südspitze La Palmas mit dem Leuchtturm von Fuencaliente. Hier erwartet Sie ein Rundgang bei den traditionellen **Salinen**, wo noch heute hochwertiges Meersalz gewonnen wird. In Teneguía besuchen Sie eine **landestypische Bodega** mit fachkundiger Führung und anschließender **Weinprobe**. Auf der Rückfahrt machen Sie einen Fotostopp beim Mirador La Concepcion, mit Blick auf Santa Cruz de La Palma und den Hafen, bevor Sie wieder Ihr Hotel erreichen. (F, A)

### **Dienstag, 14.11.23: Tag zur freien Verfügung**

Der Tag steht Ihnen zur Erholung in der der Hotelanlage oder für eigene Unternehmungen zur freien Verfügung. (F, A)

### **Mittwoch, 15.11.23: La Palma - München**

Mittags Transfer vom Hotel zum Flughafen und Rückflug um 14.30 Uhr mit Condor. Ankunft in München um 20.15 Uhr. (F)

Programmänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.



### **Hotel H10 Taburienta Playa (4\* Landeskategorie)**

Lage: auf einem Felsplateau oberhalb des Meeres, direkt an der Promenade. Geschäfte, einige Restaurants, Bars und Einkaufsmöglichkeiten in der Nähe. Zum dunklen Sandstrand von Los Cancajos etwa 300 Meter, nach Santa Cruz 4 km.

Ausstattung: geräumige Hotelhalle mit Sitzgruppen, Restaurant, 2 Bars. 2 Süßwasser-Pools (1 beheizbar im Winter), Poolbar, Sonnenterrasse mit Liegestühlen und Sonnenschirmen.

Zimmer: modern eingerichtet, mit Bad oder Dusche/WC, Föhn, Telefon, TV, Kühlschrank sowie Mietsafe, Klimaanlage und Balkon, Meerblick.



Name	Vorname/n gem. Ausweisdokument	Name	Vorname/n gem. Ausweisdokument
Geburtsdatum	Nationalität	Geburtsdatum	Nationalität
Straße/Hausnummer		Straße/Hausnummer	
PLZ/Ort		PLZ/Ort	
Telefon	Email	Telefon	Email
<input type="checkbox"/> Doppelzimmer		€ 1.195,00	x Pers. = €
<input type="checkbox"/> Einzelzimmer		€ 1.395,00	x Pers. = €
<input type="checkbox"/> Interesse am Ausflug Sternenbeobachtung		€ 42,00	x Pers. = Bezahlung vor Ort
Versicherung: <input type="checkbox"/> RRV <input type="checkbox"/> Premium-Schutz		€ .....	x Pers. = €
<input type="checkbox"/> Bus Rohr/Abensberg - Flughafen München und retour (mind. 25 Pers.)		€ 40,00	x Pers. = €
<p>Nach Erhalt der Reisebestätigung wird eine Anzahlung in Höhe von € 200,00 p. P. auf das Konto der BBV Touristik GmbH, IBAN: DE29 7016 0000 0000 1532 42 bei der DZ Bank geleistet. Die Restzahlung ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig.  <b>Bei Zahlung bitte unbedingt angeben: Verwendungszweck: 31102 / La Palma</b></p> <p><input type="checkbox"/> ich habe Interesse am BBV-Reise-Newsletter per Email (erscheint 2-3 mal pro Jahr und kann jederzeit abbestellt werden)</p> <p>Ich akzeptiere die Allgemeinen Reisebedingungen und melde mich und die oben genannten Personen, als deren Vertreter ich handle, verbindlich an.                  Ich bin damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden. Mir ist bekannt, dass ich Auskunft über die gespeicherten Daten verlangen kann.                  Ich habe vor der Buchung das Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach §651A BGB zur Kenntnis genommen.</p>			
Ort/Datum		X Unterschrift	

**Bitte einsenden an: Bayerischer Bauernverband, Regensburger Torplatz 7, 93326 Abensberg  
 Fax 09443 9297119, Email abensberg@bayerischerbauernverband.de**

**INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ**

Wir, die BBV Touristik GmbH informieren Sie nachstehend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte.

**DATENSCHUTZERKLÄRUNG ALLGEMEIN**

Wir nehmen als Anbieter von Reisedienstleistungen die Verpflichtung zum Datenschutz sehr ernst und gestalten unsere Leistungen so, dass nur notwendige personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Unter keinen Umständen werden personenbezogene Daten zu Werbezwecken an Dritte vermietet oder verkauft. Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung werden auch keine personenbezogenen Daten für Werbe- oder Marketingzwecke genutzt.

**DATENERHEBUNG UND SPEICHERUNG / NUTZUNG UND WEITERGABE**

Die im Rahmen unsere Leistungen erhobenen personenbezogenen Daten werden ohne Ihre Einwilligung nur zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen / Buchungen genutzt. Dies bedeutet, wenn Sie über uns oder unsere Website eine Buchung vornehmen, werden Ihre von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten, das sind insbesondere Ihre Buchungs- und Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse, Mail Adresse, Telefonnummer), ggfs. die Daten in Reisedokumenten (Passnummer, Passdaten, Geburtsdatum), ggfs. die Daten zu Zahlungsart und im Zusammenhang mit Zahlungen sowie weitere von Ihnen angegebene Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und Abwicklung Ihre Reise gespeichert, verarbeitet und, soweit für die Buchung erforderlich, an Dritte, z.B. gebuchte Leistungsträger wie Reiseveranstalter oder Hotels, übermittelt.

Darüber hinaus erfolgt eine Nutzung und Weitergabe Ihrer Daten, z.B. für Zwecke der Werbung nur, wenn Sie hierzu zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben. Ihre jeweilige Einwilligung diesbezüglich können Sie selbstverständlich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte senden Sie dazu eine E-Mail an info@bbv-touristik.de mit dem Betreff "Datenbestände austragen". Die Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nach den Vorgaben der EU DSGVO.

**ÜBERMITTLUNG DER DATEN IN EIN DRITTLAND**

Wir übermitteln Ihre Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union nur, soweit dies zur Ausführung und Abwicklung der Reisedienstleistungen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben (z.B. Fernreisen).

**DAUER DER SPEICHERUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Ihre Daten werden nach der Erhebung bei der BBV Touristik GmbH so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für die jeweilige Aufgabenerfüllung erforderlich ist. Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten auf Basis Ihrer Einwilligung erfolgt bis auf Widerruf.

**IHRE RECHTE**

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft, auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Zudem hat jeder von der Verarbeitung personenbezogener Daten Betroffene das Recht, jederzeit von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen unentgeltliche Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Alle Auskunftersuche richten Sie bitte an die verantwortliche Stelle.

BBV Touristik GmbH, Max-Joseph-Str. 7a, 80333 München, Tel. +49 (0) 89 55783650, E-Mail: info@bbv-touristik.de

Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht; Promenade 27 (Schloss); 91522 Ansbach, Telefon: +49 (0) 981 53 1300; Telefax: +49 (0) 981 53 98 1300; E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

# FORMBLATT – VERTRIEB - ZUR UNTERRICHTUNG DES REISENDEN BEI EINER PAUSCHALREISE NACH § 651A DES BÜRGERLICHEN GESETZBUCHS

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen DER Touristik Deutschland GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen DER Touristik Deutschland GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

## **Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302**

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. DER Touristik Deutschland GmbH hat eine Insolvenzabsicherung beim Deutschen Reisepreis Sicherungsverein VVaG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung Deutschen Reisepreis Sicherungsverein VVaG, Rosenheimer Straße 116, 81669 München, E-Mail drs@erv.de, Tel. 089/4166-1500 kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von DER Touristik Deutschland GmbH verweigert werden.

**Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist:  
[www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de](http://www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de).**

