

Information und Anmeldung:
Bayerischer Bauernverband
Geschäftsstelle Ingolstadt
Viehmarktplatz 7 | 85055 Ingolstadt
Tel. 0841/4929417 | Fax 0841/4929444
Email: neuburg@BayerischerBauernVerband.de



BBV
Touristik

Zypern

Insel der Aphrodite

Flugreise 11. – 18.11.2024



Zypern ist Europas östlichste Insel im Mittelmeer. Wie vielseitig sie ist, werden Sie auf dieser ganz besonderen Reise erleben, die Sie zu den schönsten Stätten der Insel führt. Zahlreiche Klöster und Museen, Landschaften wie aus einem Bilderbuch, Olivenhaine und Weinberge werden Sie begeistern. Entdecken Sie das gastfreundliche Zypern mit seiner mehr als 9.000-jährigen Geschichte!

Reisepreis pro Person

- € **1370,00** Doppelzimmer, Landseite
- € **1520,00** Einzelzimmer, Landseite
- € **100,00** Zuschlag Meerblick

Eingeschlossene Leistungen:

- Flug mit Lufthansa München – Larnaca und retour
- inkl. Steuern und Gebühren Stand 03/24
- örtliche, deutschsprechende Reiseleitung
- 7 Übernachtungen im 4*-Hotel Athena Beach, Paphos
- 7x Frühstück und Abendessen vom Buffet
- 2 x Mittagessen inkl. Tischgetränke
- Ausflüge wie umseitig beschrieben inkl. Eintrittsgelder
- BBV Reisebegleitung Martin Wendl
- HMR-Reiserücktrittskostenversicherung

Nicht eingeschlossen:

zusätzliche Mahlzeiten, Getränke, Trinkgelder, Bus zum Flughafen, fakultative Ausflüge

Reiseveranstalter

BBV Touristik GmbH
Max-Joseph-Str. 7a | 80333 München
Tel. 089-55873650
E-Mail: info@bbv-touristik.de
Es gelten die Allgemeinen Reisebedingungen der BBV Touristik GmbH. Diese sind auch auf unserer Homepage www.bbv-touristik.de einsehbar.

Reisebedingungen/Rücktritt

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Bei Rücktritt von der Reise werden folgende Stornogebühren pro Person vom Gesamt-reisepreis fällig: Ab Buchung bis 30 Tage vor Reisebeginn 10%, 29-22 Tage 20%, 21-15 Tage 30%, 14-7 Tage 50%, ab dem 6. Tag und bei Nichterscheinen 80%.

Hinweis zur HanseMercur Reiseversicherung

Im Reisepreis inklusive: Reiserücktrittskostenversicherung mit Urlaubsgarantie (= Reiseabbruch)
Kein Selbstbehalt! Einzige Ausnahme: Ambulant behandelte Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20% des erstattungsfähigen Schadens.
Auf Wunsch kann die Versicherung im Wert von € 20,- in Abzug gebracht werden.

€ **25,-** Aufpreis für Erweiterung auf HanseMercur-Premiumschutz (zusätzlich Auslandsreise-Krankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reisegepäck- und Reiseunfallversicherung)

Wir vermitteln Reiseversicherungen im Status eines erlaubnisfreien Annexvermittlers gemäß § 34d Abs. 8 Nr. 1 Gewerbeordnung (GewO)

Beschwerdestelle bei Streitigkeiten mit Versicherungsvermittlern
Versicherungsombudsmann e.V.
Postfach 08 06 32 | 10006 Berlin
www.versicherungsombudsmann.de

Mindestteilnehmerzahl

25 Personen. Bei Nichterreichen kann die Reise seitens des Veranstalters bis 30 Tage vor Abreise abgesagt werden.

Einreisebestimmungen

Deutsche Staatsangehörige benötigen für diese Reise einen gültigen Personalausweis oder Reisepass.
Für Bürger aus anderen Staaten können andere Bestimmungen gelten, bitte erkundigen Sie sich bei der BBV Touristik GmbH.

Eingeschränkte Mobilität

Die gebuchten Reiseleistungen sind für Personen mit eingeschränkter Mobilität nur bedingt nutzbar. Sie können sich gerne bei uns erkundigen, ob die Reise trotzdem Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht.

Anmeldung erbeten bis 06. September 2024 !

Es lohnt sich, rechtzeitig zu buchen, denn für diese Reise wurde eine begrenzte Anzahl an Flugplätzen zu besonders günstigen Konditionen reserviert. Nach Auslastung dieser Flugplätze und bei kurzfristigen Buchungen ab 3 Monate vor Reisebeginn kann es zu Aufpreisen seitens der Fluggesellschaft kommen, die wir leider an Sie weitergeben müssen.

Reiseprogramm:

Montag, 11.11.24: München - Larnaca

Abflug mit Lufthansa um 08.30 Uhr nach Larnaca. Ankunft um 12.50 Uhr. Begrüßung durch die Reiseleitung und Transfer zum Hotel Athena Beach in Paphos. Abendessen im Hotel. (A)

Dienstag, 12.11.24: Anogyra - Omodhos - Episkopi

Unsere heutige Fahrt führt uns vorbei an unzähligen Johanniskrotbäumen in das kleine Dorf Anogyra, wo wir eine familiengeführte Ziegenfarm besuchen und auch die dort produzierten Käsesorten Halloumi und Anari verkosten. Von hier fahren wir weiter in die Weinregion bis zu einem der schönsten Weindörfer des Bezirkes Limassol - Omodhos. Bei einem geführten Rundgang durch das schöne idyllische Weindorf besichtigen wir das Kloster zum Heiligen Kreuz und die antike Weinpresse. Wir verkosten hier auch den lokalen Dessertwein Commandaria. Das Mittagessen findet in einer typischen Taverne statt. Am Nachmittag besuchen wir einen wunderschönen Öko-Garten im Dorf Episkopi. Christos, der Besitzer dieses Kleinods, wird uns seine dort angebauten Kräuter und Früchte präsentieren. Rückfahrt zum Hotel am späten Nachmittag. (F, M, A)

Mittwoch, 13.11.24: Kartoffelanbau - Bäder der Aphrodite

Auf dem Weg in den Nordwesten der Insel besuchen wir einen Kartoffelbauern, der uns über den Kartoffelanbau auf Zypern informiert. Durch die Hügellandschaft am Rande der Akamas Halbinsel gelangen wir zum Chryssorogiatissa Kloster. Wir besichtigen es und genießen eine kleine Weinprobe bevor wir zu unserem letzten Besichtigungspunkt des Tages fahren, zu den Bädern der Aphrodite. Hier erfahren wir alles über die vielen Legenden von Aphrodite und Adonis und genießen einen wunderbaren Ausblick zur Küste der Akamas Halbinsel bei einem kurzen Spaziergang. Rückfahrt ins Hotel. (F, A)

Donnerstag, 14.11.24: Tag zur freien Verfügung oder Fakultativ-Ausflug Nikosia

Frühstück und Abendessen im Hotel. (F, A)

Heute fahren wir in das Zentrum der Insel – in die Hauptstadt Nikosia. Wir besichtigen das archäologische Museum, welches das größte auf der Insel ist. Die Exponate zeigen die Entwicklung der Zivilisation über den enormen Zeitraum von der Jungsteinzeit bis zur frühbyzantinischen Epoche. Wir wechseln jetzt in den besetzten Teil der Stadt und besichtigen die Agia Sophia Kathedrale (von außen) und Buyuk Han. Wir genießen auch etwas Freizeit, um selbst die Gassen zu erkunden. Wieder im freien Teil der Stadt genießen wir einen Spaziergang durch die restaurierte Altstadt Laiki Geitonia und können die kleinen Gassen mit interessanter Architektur bestaunen. Rückkehr zum Hotel am Abend.

WICHTIG: Für den Ausflug in den türkisch besetzten Teil Zyperns muss ein gültiger Reisepass oder Personalausweis vorgezeigt werden.

Freitag, 15.11.24: Paphos

Heute besichtigen wir die Staatsfarmen von Acheleia, wo man sich mit der Züchtung von tropischen Früchten, Bananen, Olivenbäumen, Zitrusbäumen u.v.m beschäftigt. Als nächstes unternehmen wir einen Spaziergang durch die Altstadt von Paphos. Im Zuge der Renovierungen für 2017 als Paphos europäische Kulturhauptstadt war, hat sich das Zentrum der Altstadt für Besucher wunderschön verändert. Wir besuchen die Markthalle, wo es von frischen Gemüsesorten und Obst bis zu Kleidung alles zu finden gibt. Im Kulturzentrum „The Place“ befinden sich viele kleine Workshops wo Künstler ihre Kunst vorführen. Von Glasbläser, Malerei, Weber und Schmuck etc. ist alles zu sehen. Weiter führt die Reise zu den Königsgräbern, einer Nekropole der herrschenden Oberschicht. Schließlich erreichen wir den Hafen von Paphos und besichtigen hier die römischen Villen mit den berühmten Mosaiken. Rückfahrt ins Hotel am frühen Nachmittag. (F, A)

Samstag, 16.11.24: Tag zur freien Verfügung

Frühstück und Abendessen im Hotel. Ganzer Tag frei, um die Annehmlichkeiten des Hotels zu genießen. (F, A)

Oder: Fakultativ-Wanderung

Wir beginnen heute mit etwas Kultur und Geschichte bei unserem ersten Stopp, dem antiken Stadtkönigtum Kourion. Wir sehen das Amphitheater und das Haus des Eustolios und genießen einen wunderbaren Blick auf die Küste Limassols. Weiterfahrt zum Ausgangspunkt unserer Wanderung, dem Aphroditelfen auch Petra tou Romiou genannt. wo der Mythologie nach, die Liebesgöttin Aphrodite aus dem Schaum des Meeres geboren wurde und ihre geliebte Insel betreten hat. Hier beginnt die wunderschöne Wanderung an der südwestlichen Küste Zyperns mit herrlichem Ausblick auf das türkisfarbene Meer und die zerklüftete Küste. Am Ende der Wanderung werden wir mit einem schmackhaften Picknick mit zyprischen Spezialitäten und Wein belohnt. Rückfahrt zum Hotel am Nachmittag. Schwierigkeitsgrad: Einfach, Dauer: 2,0 Stunden, Länge: 6 km, Höhenunterschied: 80 m hinauf - 50 m hinunter, Wegbeschaffenheit: gut begehbarer Naturwege Ausrüstung: Trinkwasser, Kopfbedeckung, festes Schuhwerk

Sonntag, 17.11.24: Eselfarm & Korbflechten

Unser erster Stopp heute ist eine Eselfarm in Skarinou. Wir sehen, wie Esel gemolken werden. Anschließend erfahren wir, welche Produkte aus Eselmilch hergestellt werden, wie z.B. Kosmetikprodukte, Likör und Schokolade. Außerdem wird uns gezeigt, wie der berühmte Halloumikäse hergestellt wird. Als nächstes besuchen wir eine Olivenpresse. Olivenöl ist das „grüne Gold“ der Insel und November ist Erntezeit. Wir lernen den Prozess der Olivenölgewinnung und verkosten frisches Olivenöl. Beim nächsten Stopp im Dorf Choirokoitia, wird uns eine traditionelle Handwerkskunst vorgeführt: das Korbflechten. Petros Nikolaou erlernte hier das Handwerk von seinen Großeltern und machte das Haus zu einem Ort, der diesen alten Beruf schützt. Hier genießen wir auch ein traditionelles Mittagessen mit unbegrenzt zyprischem Wein. Danach wird Petros seine interessante Geschichte erzählen und die traditionelle Korbflechtkunst demonstrieren. Und wir können selbst Hand anlegen und unser Geschick im Korbflechten unter Beweis stellen. Rückkehr am späten Nachmittag. (F, M, A)

Montag, 18.11.24: Larnaca - München

Nach dem Frühstück Transfer zum Flughafen Larnaca. Weiterfahrt zum Flughafen Larnaca und Rückflug um 13.45 Uhr mit Lufthansa. Ankunft in München um 16.35 Uhr. (F)

Programmänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

F = Frühstück, M = Mittagessen, A = Abendessen



4*-Hotel Athena Beach, Paphos

Lage: ruhig, direkt am Sand-/Kiesstrand, Bushaltestelle beim Hotel
Ausstattung: komfortables Hotel mit 429 Zimmern. Rezeption, Lift, Cocktailbar, Restaurants, Minimarkt, Internet-Ecke, Hallenbad mit Jacuzzi. In der weitläufigen, exotischen Gartenanlage befinden sich 3 Süßwasserpools. Hoteleigene Liegen und Sonnenschirme sind am Pool und am Strand inklusive.

Zimmer: Geschmackvoll eingerichtet, mit Bad, Föhn, Balkon, Klimaanlage, Telefon, Sat-TV, Kühlschrank, Kaffee-/Teezubereiter, Bügeleisen, Bademäntel und Hausschuhe und Strandhandtücher.

Sport: Tennis, Tischtennis, Boccia, Minigolf, Fitnessraum
Mehrmals wöchentlich Abendveranstaltungen.



Name	Vorname/n gem. Ausweisdokument	Name	Vorname/n gem. Ausweisdokument
Geburtsdatum	Nationalität	Geburtsdatum	Nationalität
Straße/Hausnummer		Straße/Hausnummer	
PLZ/Ort		PLZ/Ort	
Telefon	Email	Telefon	Email
<input type="checkbox"/> Doppelzimmer	<input type="checkbox"/> Einzelzimmer	€	x Pers. = €
<input type="checkbox"/> Zuschlag Meerblick		€ 100,00	x Pers. = €
<input type="checkbox"/> Ausflug Nikosia (min. 15 Pers.)		€ 70,00	x Pers. = €
<input type="checkbox"/> Ausflug Wanderung (min. 15 Pers.)		€ 55,00	x Pers. = €
<input type="checkbox"/> Premium-Versicherungsschutz		€ 25,00	x Pers. = €
<p>Nach Erhalt der Reisebestätigung wird eine Anzahlung in Höhe von € 200,00 p. P. auf das Konto der BBV Touristik GmbH, IBAN DE29 7016 0000 0000 1532 42 bei der DZ Bank geleistet. Die Restzahlung ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig.</p> <p><input type="checkbox"/> ich habe Interesse am BBV-Reise-Newsletter per Email (erscheint 2-3 mal pro Jahr und kann jederzeit abbestellt werden)</p> <p>Ich akzeptiere die Allgemeinen Reisebedingungen und melde mich und die oben genannten Personen, als deren Vertreter ich handle, verbindlich an.</p> <p>Ich bin damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden. Mir ist bekannt, dass ich Auskunft über die gespeicherten Daten verlangen kann.</p> <p>Ich habe vor der Buchung das Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach §651A BGB zur Kenntnis genommen.</p>			
Ort/Datum		<p style="color: red; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">X</p> Unterschrift	

Bitte einsenden an: BBV Ingolstadt | Viehmarktplatz 7 | 85055 Ingolstadt | Fax 0841 4929444
 Email: neuburg@BayerischerBauernVerband.de

INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ

Wir, die BBV Touristik GmbH informieren Sie nachstehend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte.

DATENSCHÜTZERKLÄRUNG ALLGEMEIN

Wir nehmen als Anbieter von Reisedienstleistungen die Verpflichtung zum Datenschutz sehr ernst und gestalten unsere Leistungen so, dass nur notwendige personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Unter keinen Umständen werden personenbezogene Daten zu Werbezwecken an Dritte vermietet oder verkauft. Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung werden auch keine personenbezogenen Daten für Werbe- oder Marketingzwecke genutzt.

DATENERHEBUNG UND SPEICHERUNG / NUTZUNG UND WEITERGABE

Die im Rahmen unsere Leistungen erhobenen personenbezogenen Daten werden ohne Ihre Einwilligung nur zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen / Buchungen genutzt. Dies bedeutet, wenn Sie über uns oder unsere Website eine Buchung vornehmen, werden Ihre von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten, das sind insbesondere Ihre Buchungs- und Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse, Mail Adresse, Telefonnummer), ggfs. die Daten in Reisedokumenten (Passnummer, Passdaten, Geburtsdatum), ggfs. die Daten zu Zahlungsart und im Zusammenhang mit Zahlungen sowie weitere von Ihnen angegebene Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und Abwicklung Ihre Reise gespeichert, verarbeitet und, soweit für die Buchung erforderlich, an Dritte, z.B. gebuchte Leistungsträger wie Reiseveranstalter oder Hotels, übermittelt.

Darüber hinaus erfolgt eine Nutzung und Weitergabe Ihrer Daten, z.B. für Zwecke der Werbung nur, wenn Sie hierzu zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben. Ihre jeweilige Einwilligung diesbezüglich können Sie selbstverständlich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte senden Sie dazu eine E-Mail an info@bbv-touristik.de mit dem Betreff "Datenbestände austragen". Die Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nach den Vorgaben der EU-DSGVO.

ÜBERMITTLUNG DER DATEN IN EIN DRITTLAND

Wir übermitteln Ihre Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union nur, soweit dies zur Ausführung und Abwicklung der Reisedienstleistungen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben (z.B. Fernreisen).

DAUER DER SPEICHERUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Ihre Daten werden nach der Erhebung bei der BBV Touristik GmbH so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für die jeweilige Aufgabenerfüllung erforderlich ist. Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten auf Basis Ihrer Einwilligung erfolgt bis auf Widerruf.

IHRE RECHTE

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft, auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Zudem hat jeder von der Verarbeitung personenbezogener Daten Betroffene das Recht, jederzeit von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen unentgeltliche Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Alle Auskunftersuche richten Sie bitte an die verantwortliche Stelle.

BBV Touristik GmbH, Max-Joseph-Str. 7a, 80333 München, Tel. +49 (0) 89 55783650, E-Mail:

Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht;

Promenade 27 (Schloss); 91522 Ansbach, Telefon: +49 (0) 981 53 1300; Telefax: +49 (0) 981 53 98 1300; E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651A BGB



**BBV
Touristik**

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen BBV Touristik GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise. Zudem verfügt das Unternehmen BBV Touristik GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder - in einigen Mitgliedstaaten - des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet.
- BBV Touristik GmbH hat eine Insolvenzabsicherung bei R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Tel. 0611/533-5859, E-Mail: ruv@ruv.de kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von BBV Touristik GmbH verweigert werden. Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: