

## Anmeldung und Information:

### BBV Touristik GmbH

Max-Joseph-Str. 7a | 80333 München  
Tel. 089/55873-650 | Fax 089/55873-660  
E-Mail: info@bbv-touristik.de



# BBV Touristik

## Leserreise

# Gran Canaria

## Perle der Kanaren

### Flugreise vom 15. – 22.11.2025



Gran Canaria gilt nicht umsonst als „Miniaturkontinent“. Auf kleinstem Raum vereint die Insel spektakuläre Kontraste: endlose Sanddünen im Süden, grüne Berge im Zentrum, charmante Küstenorte und eine lebendige Hauptstadt mit kolonialem Flair. Das milde Klima, die herzliche Gastfreundschaft und die abwechslungsreiche Natur machen Gran Canaria zu einem idealen Reiseziel – das ganze Jahr über. Bananenplantagen im fruchtbaren Norden, traditionsreiche Kaffeegärten oder der Anbau von tropischen Früchten auf vulkanischem Boden – hier zeigt sich, wie vielfältig und kreativ Landwirtschaft sein kann.

#### Reisepreis pro Person

€ 2.595,00 im Doppelzimmer/Meerblick  
€ 2.895,00 im Einzelzimmer/Meerblick

#### Eingeschlossene Leistungen:

- Flug mit Condor/Marabu von Frankfurt und Hamburg nach Las Palmas und zurück inkl. Steuern und Gebühren
- 7 Übernachtungen im 4\*-Hotel Don Gregory in San Agustín
- 7 x Frühstück, 7 x Abendessen, 3 x Mittagessen
- Transfers und Besichtigungsprogramm inkl. Eintrittsgelder lt. Reiseverlauf im klimatisierten Reisebus
- Örtliche deutschsprechende Reiseleitung
- Reiserücktrittskostenversicherung und Urlaubsgarantie der HanseMercur Reiseversicherung
- BBV-Reisebegleitung Liane Lindert

#### Nicht eingeschlossen:

zusätzliche Mahlzeiten, Getränke, Trinkgelder,

#### Reiseveranstalter

DER Touristik Deutschland GmbH  
Emil-von-Behring-Str. 6 | 60424 Frankfurt  
Tel. 069-958800

E-Mail: dertour.gruppenreisen@dertouristik.com

Es gelten die Allgemeinen Reisebedingungen der DER Touristik Deutschland GmbH. Diese sind auch auf unserer Homepage [www.bbv-touristik.de](http://www.bbv-touristik.de) einsehbar.



#### Reisebedingungen/Rücktritt

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Bei Rücktritt von der Reise werden folgende Stornogebühren pro Person vom Gesamtpreis fällig: bis zum 42. Tag vor Reiseantritt 20%, 41.-30. Tag 35%, 29.-22. Tag 45%, 21.-15. Tag 55%, 14.-7. Tag 75%, ab dem 6. Tag vor Reiseantritt 85%, jeweils vom Gesamtpreis.

#### Hinweis zur HanseMercur Reiseversicherung

Im Reisepreis inklusive: Reiserücktrittskostenversicherung mit Urlaubsgarantie (= Reiseabbruch)

Kein Selbstbehalt! Einzige Ausnahme: Ambulant behandelte Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20% des erstattungsfähigen Schadens.

Auf Wunsch kann die Versicherung im Wert von € 40,- in Abzug gebracht werden.

€ 50,- Aufpreis für Erweiterung auf HanseMercur-Premiumschutz. (zusätzlich Auslandsreise-Krankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reisegepäck- und Reiseunfallversicherung)

Wir vermitteln Reiseversicherungen im Status eines erlaubnisfreien Annexvermittlers gemäß § 34d Abs. 8 Nr. 1 Gewerbeordnung (GewO)

Beschwerdestelle bei Streitigkeiten mit Versicherungsvermittlern  
Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32 | 10006 Berlin  
[www.versicherungsomбудsmann.de](http://www.versicherungsomбудsmann.de)

#### Mindestteilnehmerzahl

25 Personen. Bei Nichterreichen kann die Reise seitens des Veranstalters bis 30 Tage vor Abreise abgesagt werden.

#### Einreise-/Visabestimmungen

Deutsche Staatsbürger benötigen einen Personalausweis oder Reisepass, der mindestens bis Ende der Reise gültig ist. Für Bürger aus anderen Staaten können andere Bestimmungen gelten, bitte erkundigen Sie sich bei der BBV Touristik GmbH.

#### Impfbestimmungen

Zurzeit sind keine Impfungen vorgeschrieben.

#### Eingeschränkte Mobilität

Die gebuchten Reiseleistungen sind für Personen mit eingeschränkter Mobilität nur bedingt nutzbar. Sie können sich gerne bei uns erkundigen, ob die Reise trotzdem Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht.

#### Anmeldung erbeten bis 31. Juli 2025 !

Es lohnt sich, rechtzeitig zu buchen, denn für diese Reise wurde eine begrenzte Anzahl an Flugplätzen zu besonders günstigen Konditionen reserviert. Nach Auslastung dieser Flugplätze und bei kurzfristigen Buchungen ab 3 Monate vor Reisebeginn kann es zu Aufpreisen seitens der Fluggesellschaft kommen, die wir leider an Sie weitergeben müssen.

## Reiseprogramm:

**Samstag, 15.11.25: Hamburg/Frankfurt – Las Palmas**  
Flug nach Las Palmas. Begrüßung durch die Reiseleitung und Transfer zu Ihrem Hotel. Check-In und Info zu Land & Leuten mit der örtlichen Reiseleitung. (A)

**Sonntag, 16.11.25: Tag zur freien Verfügung**  
Genießen Sie die Annehmlichkeiten des Hotels. (F, A)

**Montag, 17.11.25: Inselhauptstadt Las Palmas**  
Heute steht der Tag ganz im Namen von Kultur und Geschichte. Sie fahren an der Ostküste entlang in die Inselhauptstadt Las Palmas de Gran Canaria. Vom höher gelegenen Stadtteil Altavista haben Sie eine wunderbare Sicht über die Stadt und Ihren Hafen Puerto de la Luz, einer der wichtigsten Wirtschaftspfeiler der Stadt. erleben zunächst die Altstadt Vegueta. Bis heute hat sich dort das Ambiente der Kolonialzeit bewahrt. Zentrum ist die von Palmen begrenzte „Plaza Santa Ana“ mit der gleichnamigen Kathedrale aus dem 16. Jahrhundert.. Auf unserem Rundgang entdecken Sie die Calle de Triana, die beliebteste Einkaufsstraße der Stadt, die von zahlreichen kunsthistorisch wertvollen Gebäuden im Kolonialstil gesäumt wird. Hier haben Sie etwas Freizeit für einen Stadtbummel. Wenn Sie über die alten 5 Pflasterstraßen flanieren, fühlen Sie sich wie in frühere Zeiten versetzt. Zum Abschluss eine kurze Stadtrundfahrt mit Halt am etwa 3 km langen goldenen Sandstrand Las Canteras. Die gesamte Strandzone, einschließlich der belebten Strandpromenade ist sehr gepflegt und hier haben Sie die Möglichkeit zu einem Strandbummel oder zu einer Pause in den gemütlichen Terrassen-Cafés, bevor Sie zurück ins Hotel fahren. (F, A)

**Dienstag, 18.11.25: Entlang der Ostküste**  
Fahrt an der Ostküste entlang nach Santa Lucía und Vecindario, eine der wichtigsten Handelsgebiete der Insel. Sie besuchen das **Tomatenmuseum** und lernen Wissenswertes über die Einführung der Tomate in Europa, sowie Produktionsprozesse, Verpackung, Kennzeichnung, Transport und Export der Ernte. Auf der **Finca Los Olivos en Telde** werden ökologische Oliven der Sorte Pical angebaut, die noch von Hand gepflückt werden. Die Oliven werden durch Salzlake „versüßt“, ganz ohne Chemikalien. Führung durch die Verpackungsanlage, die einzige auf den Kanarischen Inseln. Sie fahren inseeinwärts durch die Schlucht Barranco de Guayadeque. Die grüne Schlucht ist ein wahrer Schatz der Natur und wurde von der Kanarischen Inselregierung als Naturdenkmal unter Schutz gestellt. Zu beiden Seiten der Schlucht liegen archäologische Fundstätten. Sie besichtigen die kleine Höhlenkirche und die über mehrere Jahrhunderte genutzten Wohnhöhlen. Im uralten Höhlenrestaurant werden Ihnen Wein, Bier und leckere kanarische Spezialitäten serviert. Im Anschluss Besuch im alten Ort Agüimes, der am Eingang der Guayadeque-Schlucht liegt und im maurischen Stil erbaut wurde. Sie unternehmen einen Rundgang durch den alten Ortskern mit kleinen Gassen und restaurierten Häusern mit versteckten Patios. Zum Abschluss Rundgang durch die **Salinas von Tenefé**, wo wir einen Einblick in den Salzherstellungsprozess bekommen. Die Salzminen sind eines der wichtigsten historischen Kulturdenkmäler der Insel und bewahren einen der traditionellsten Berufe der Kanaren, den des Salzbauern. (F, M, A)

**Mittwoch 19.11.25: Die Faszination des grünen Nordens**  
Fahrt durch die reizvolle Landschaft in den grünen Norden in die Stadt Arucas. Die Region ist ein wichtiges Anbaugebiet für Zuckerrohr. Nach einem Spaziergang durch die wunderschöne Altstadt besichtigen Sie die **Rumdestillerie** Arehucas, eine der ältesten ihrer Art in Europa. Dort reift der Rum in über 4000 Eichenfässern, die teilweise von prominenten Persönlichkeiten unterschrieben wurden. Nach einem kleinen Rundgang darf natürlich auch probiert werden! Im Anschluss besuchen Sie eine traditionelle **Bananenplantage**, wo Sie während der fachlichen Führung verschiedene hausgemachte Produkte und die besonders schmackhafte kanarische Banane probieren können. Fahrt in die stark landwirtschaftlich geprägte Gemeinde Valleseco und Besuch des Völkerkundemuseums, wo Sie Wissenswertes über die Kultur und die Bedeutung des „Gofio“ erfahren können. Nach dem Mittagessen dringen Sie

weiter ins Inselinnere vor und besuchen den Wallfahrtsort Teror. Berühmt für seine traditionelle Architektur mit blumengeschmückten Holzbalkonen und religiöses Zentrum ist er für viele der schönste Ort der Insel. Der Platz von Teror ist das Herzstück des Dorfes, hier steht die Basilika der „Nuestra Señora del Pino“. (F, M, A)

**Donnerstag, 20.11.25: Einmal quer durch alle 3 Klimazonen**  
Erster Programmpunkt ist das Bergdorf Mogán, wo sich die Mühle Molino Quemado aus dem 19. Jh. befindet. Stopp bei einem uralten Restaurant mit einem kleinen Museum, in dem auf zwei Etagen alte kanarische Werkzeuge und Gebrauchsgegenstände ausgestellt sind, die früher auf den Kanarischen Inseln benutzt wurden. Weiter geht es durch die grünen Berge mit großen Wäldern aus kanarischer Pinie, Palmoasen und exotischen Obstbäumen über San Nicolas in das Tal von Agaete. Aufgrund des Wasserreichtums ist die Region ein bedeutendes Anbaugebiet für tropische Früchte. Sie besuchen eine **Kaffee- und Orangenplantage**, die auch über einen eigenen Weinkeller verfügt. Während Ihrem Besuch, auf dem über 200 Jahre alten Anwesen verkosten Sie das schmackhafte Obst der Saison und erfahren Wissenswertes über den Anbau von Kaffee und Wein. Im Anschluss lernen Sie das Geheimnis der **Mojo-Zubereitung** kennen, einer scharfen Gewürzsoße, typisch für die Kanaren. Bei leckeren Tapas, aromatischem Wein und Kaffee verkosten Sie den selbstgemachten Mojo. Bei Ihrem Besuch im botanischen Garten „Jardin Canario“ in Tafira tauchen Sie in die Natur und die reiche Vielfalt der kanarischen Flora ein. Hier finden Sie viele außergewöhnliche typisch kanarische Pflanzen vor, die zum Teil auf dem Kontinent schon ausgestorben sind. Zum Abschluss besuchen Sie eine **Aloe-Vera Plantage** und reisen durch die 5000-jährige Geschichte der „Königin der Heilpflanzen“. Sie haben die Möglichkeit ein Aloe-Vera-Blatt zu schneiden, können das Fruchtfleisch direkt vom Blatt probieren und alle Produkte zu testen, die aus dem natürlichen Gel hergestellt werden. (F, M, A)

**Freitag, 21.11.25: Tag zur freien Verfügung**  
Genießen Sie die Annehmlichkeiten des Hotels. (F, A)

**Samstag 22.11.25: Las Palmas – Frankfurt/Hamburg**  
Transfer vom Hotel zum Flughafen und Rückflug nach Deutschland. (F)

Flugplan-, Hotel- und Programmänderungen bleiben vorbehalten.

F = Frühstück, M = Mittagessen, A = Abendessen



**Hotel Don Gregory by Dunas, San Agustin** (Landeskategorie: 4\*)

**Lage:** an einer Badebucht mit direktem Zugang zum Sandstrand.  
**Ausstattung:** Modernes Tophotel mit 2 Swimmingpools, davon 1 Infinitypool. Sonnenterrassen mit Liegen und Sonnenschirmen (Badetücher geg. Kaution), laden zum Entspannen und Relaxen ein, Poolbar mit Meerblick. Rezeption, WLAN und Restaurant. Landeskategorie: 4 Sterne, 241 Wohneinheiten, 9 Etagen, Lift.  
**Wohnen:** Zimmer mit Bad/Dusche, WC, Föhn, Klimaanlage, WLAN, Sitzecke, TV, Mietsage, Wasserkocher, Minikühlschrank  
Sport/Wellness: Fitnessraum, Wellness gegen Gebühr: Spa, Sauna, Massagen

Name	Vorname/n gem. Ausweisdokument	Name	Vorname/n gem. Ausweisdokument
Geburtsdatum	Nationalität	Geburtsdatum	Nationalität
Straße/Hausnummer		Straße/Hausnummer	
PLZ/Ort		PLZ/Ort	
Telefon	Email	Telefon	Email
<b>Unterbringung und weitere Reiseleistungen:</b>			
<input type="checkbox"/> Doppelzimmer	<input type="checkbox"/> Einzelzimmer	€	x Pers. = €
<input type="checkbox"/> Flug ab/bis Frankfurt	<input type="checkbox"/> Flug ab/bis Hamburg -	€	x Pers. = €
<input type="checkbox"/> Aufpreis Versicherung Premiumschutz		€ 50,00	x Pers. = €
<input type="checkbox"/> Rail & Fly Ticket 2. Klasse		€ 70,00	x Pers. = €
<input type="checkbox"/> Ich bin damit einverstanden, dass folgende Daten von mir auf einer Teilnehmerliste erscheinen: Name, Vorname, PLZ, Ort (für eventuelle Fahrgemeinschaften)			
Nach Erreichen der Mindestteilnehmerzahl, versenden wir die Reisebestätigung auf welcher die Zahlungsmodalitäten und die Bankverbindung vermerkt sind.			
<input type="checkbox"/> ich habe Interesse am BBV-Reise-Newsletter per Email (erscheint 2-3 mal pro Jahr und kann jederzeit abbestellt werden)			
Ich akzeptiere die Allgemeinen Reisebedingungen und melde mich und die oben genannten Personen, als deren Vertreter ich handle, verbindlich an.			
Ich bin damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden. Mir ist bekannt, dass ich Auskunft über die gespeicherten Daten verlangen kann.			
Ich habe vor der Buchung das Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach §651A BGB zur Kenntnis genommen.			
		<b>X</b>	
Ort/Datum		Unterschrift	

**Bitte einsenden an: BBV Touristik GmbH, Max-Joseph-Str. 7a, 80333 München  
Fax: 089/55873-660, E-Mail: info@bbv-touristik.de**

**INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ**

Wir, die BBV Touristik GmbH informieren Sie nachstehend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte.

**DATENSCHUTZERKLÄRUNG ALLGEMEIN**

Wir nehmen als Anbieter von Reisedienstleistungen die Verpflichtung zum Datenschutz sehr ernst und gestalten unsere Leistungen so, dass nur notwendige personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Unter keinen Umständen werden personenbezogene Daten zu Werbezwecken an Dritte vermietet oder verkauft. Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung werden auch keine personenbezogenen Daten für Werbe- oder Marketingzwecke genutzt.

**DATENERHEBUNG UND SPEICHERUNG / NUTZUNG UND WEITERGABE**

Die im Rahmen unsere Leistungen erhobenen personenbezogenen Daten werden ohne Ihre Einwilligung nur zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen / Buchungen genutzt. Dies bedeutet, wenn Sie über uns oder unsere Website eine Buchung vornehmen, werden Ihre von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten, das sind insbesondere Ihre Buchungs- und Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse, Mail Adresse, Telefonnummer), ggfs. die Daten in Reisedokumenten (Passnummer, Passdaten, Geburtsdatum), ggfs. die Daten zu Zahlungsart und im Zusammenhang mit Zahlungen sowie weitere von Ihnen angegebene Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und Abwicklung Ihre Reise gespeichert, verarbeitet und, soweit für die Buchung erforderlich, an Dritte, z.B. gebuchte Leistungsträger wie Reiseveranstalter oder Hotels, übermittelt.

Darüber hinaus erfolgt eine Nutzung und Weitergabe Ihrer Daten, z.B. für Zwecke der Werbung nur, wenn Sie hierzu zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben. Ihre jeweilige Einwilligung diesbezüglich können Sie selbstverständlich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte senden Sie dazu eine E-Mail an info@bbv-touristik.de mit dem Betreff "Datenbestände austragen". Die Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nach den Vorgaben der EU-DSGVO.

**ÜBERMITTLUNG DER DATEN IN EIN DRITTLAND**

Wir übermitteln Ihre Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union nur, soweit dies zur Ausführung und Abwicklung der Reisedienstleistungen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben (z.B. Fernreisen).

**DAUER DER SPEICHERUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Ihre Daten werden nach der Erhebung bei der BBV Touristik GmbH so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für die jeweilige Aufgabenerfüllung erforderlich ist. Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten aus Basis Ihrer Einwilligung erfolgt bis auf Widerruf.

**IHRE RECHTE**

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft, auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Zudem hat jeder von der Verarbeitung personenbezogener Daten Betroffene das Recht, jederzeit von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen unentgeltliche Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Alle Auskunftersuche richten Sie bitte an die verantwortliche Stelle.

BBV Touristik GmbH, Max-Joseph-Str. 7a, 80333 München, Tel. +49 (0) 89 55873650, E-Mail: [info@bbv-touristik.de](mailto:info@bbv-touristik.de)

Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht; Promenade 27 (Schloss); 91522 Ansbach, Telefon: +49 (0) 981 53 1300; Telefax: +49 (0) 981 53 98 1300; E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

# FORMBLATT – VERTRIEB - ZUR UNTERRICHTUNG DES REISENDEN BEI EINER PAUSCHALREISE NACH § 651A DES BÜRGERLICHEN GESETZBUCHS

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen DER Touristik Deutschland GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen DER Touristik Deutschland GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

## **Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302**

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. DER Touristik Deutschland GmbH hat eine Insolvenzabsicherung beim Deutschen Reisepreis Sicherungsverein VVaG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung Deutschen Reisepreis Sicherungsverein VVaG, Rosenheimer Straße 116, 81669 München, E-Mail drs@erv.de, Tel. 089/4166-1500 kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von DER Touristik Deutschland GmbH verweigert werden.

**Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist:  
[www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de](http://www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de).**

**DER**  
Touristik