

## Information und Anmeldung:

### BBV Touristik GmbH

Max-Joseph-Str. 7a | 80333 München

Telefon: 089/55873650 | Fax: 089/55873660

E-Mail: info@bbv-touristik.de



# BBV Touristik

## Leserreise Teneriffa Paradies im Atlantik

### Flugreise 21. – 28.11.2024



Schon beim Landeanflug auf Teneriffa erblickt man das Wahrzeichen der Insel: den Teide, der auch als „Fujiyama der Kanaren“ bezeichnet wird. Teneriffa ist die größte und grünste der Kanarischen Inseln. Es erwarten Sie atemberaubende Aussichten auf Felsschluchten, kleine romantische Fischerdörfer und die lebendige Hauptstadt Santa Cruz mit ihren Gassen und historischen Bauten. Diese Kontraste und das unvergleichlich milde Klima lassen Teneriffa zu einem Urlaubsparadies für jeden Geschmack werden.

#### Reisepreis pro Person

€ 1.945,00 Doppelzimmer (Flug ab Hamburg)

€ 2.295,00 Einzelzimmer (Flug ab Hamburg)

€ 120,00 Zuschlag Meerblick

#### Eingeschlossene Leistungen:

- Flug ab Frankfurt, Hannover und Hamburg nach Teneriffa inkl. Steuern/Gebühren
- Bustransfer Flughafen – Hotel – Flughafen
- 7 Übernachtungen im 4\*-Hotel Vallemar
- 7 x Frühstück, 7 x Abendessen, 4 x Verkostung
- Ausflüge wie umseitig beschrieben inkl. Eintrittsgelder mit deutschsprachiger Reiseleitung
- Reisebegleitung ab/bis Hannover Carsten Brüggemann
- HMR-Reiserücktrittskostenversicherung/Urlaubsgarantie

#### Nicht eingeschlossen:

zusätzliche Mahlzeiten, Getränke, Trinkgelder (€ 2,- pro Person und Tag für den Reiseleiter und € 1,- pro Person und Tag für den Busfahrer)

#### Reiseveranstalter

DER Touristik Deutschland GmbH

Emil-von-Behring-Str. 6 | 60424 Frankfurt

Tel. 069-958800

E-Mail: dertour.gruppenreisen@dertouristik.com

Es gelten die Allgemeinen Reisebedingungen der DER Touristik Deutschland GmbH. Diese sind auch auf der Homepage einsehbar.



#### Reisebedingungen/Rücktritt

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Bei Rücktritt von der Reise werden folgende Stornogebühren pro Person vom Gesamtreisepreis fällig: Ab Buchung bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%, 41. bis 30. Tag = 35%, 29. bis 22. Tag = 45%, 21. bis 15. Tag = 55%, 14. bis 7. Tag = 75%, ab dem 6. Tag vor Reiseantritt und bei Nichterscheinen 85% vom Reisepreis.

#### Hinweis zur HanseMerkur (HMR) Reiseversicherung:

Im Reisepreis inklusive: Reiserücktrittskostenversicherung mit Urlaubsgarantie (= Reiseabbruch)  
Kein Selbstbehalt! Einzige Ausnahme: Ambulant behandelte Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20% des erstattungsfähigen Schadens.

Auf Wunsch kann die Versicherung im Wert von 35,00 € in Abzug gebracht werden.

€ 45,00 Aufpreis für Erweiterung auf HanseMerkur-Premiumschutz. (zusätzlich *Auslandsreise-Krankenversicherung*, Notfall-Versicherung, Reisegepäck- und Reiseunfallversicherung)

Wir vermitteln Reiseversicherungen im Status eines erlaubnisfreien Annexvermittlers gemäß § 34d Abs. 8 Nr. 1 Gewerbeordnung (GewO)

Beschwerdestelle bei Streitigkeiten mit Versicherungsvermittlern  
Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 08 06 32 | 10006 Berlin  
[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

#### Mindestteilnehmerzahl

25 Personen. Bei Nichterreichen kann die Reise seitens des Veranstalters bis 30 Tage vor Abreise abgesagt werden.

#### Einreise-/Impfbestimmungen

Deutsche Staatsangehörige benötigen für diese Reise einen gültigen Personalausweis oder Reisepass.

Für Bürger aus anderen Staaten können andere Bestimmungen gelten, bitte erkundigen Sie sich bei der BBV Touristik GmbH.

#### Eingeschränkte Mobilität

Die gebuchten Reiseleistungen sind für Personen mit eingeschränkter Mobilität nur bedingt nutzbar. Sie können sich gerne bei uns erkundigen, ob die Reise trotzdem Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht.

**Anmeldung erbeten bis 20. August 2024 !**

Es lohnt sich, rechtzeitig zu buchen, denn für diese Reise wurde eine begrenzte Anzahl an Flugplätzen zu besonders günstigen Konditionen reserviert. Nach Auslastung dieser Flugplätze und bei kurzfristigen Buchungen ab 3 Monate vor Reisebeginn kann es zu Aufpreisen seitens der Fluggesellschaft kommen, die wir leider an Sie weitergeben müssen.

## Reiseprogramm:

### 1. Tag (Do): Frankfurt / Hannover / Hamburg – Teneriffa

Im Laufe des Tages Flug nach Teneriffa. Begrüßung durch die deutschsprechende Flughafenassistenten. Transfer zu Ihrem Hotel und Begrüßungscocktail. (A)

### 2. Tag: (Fr) Kanarische Dörfer mit Charme

Sie beginnen den Ausflug mit der Fahrt ins Hinterland der grünen Nordküste. Inmitten ausgedehnter Bananenplantagen liegt La Orotava. Die historische Altstadt mit ihren Kirchenkuppeln und Adelshäusern mit geschnitzten Holzbalkonen steht unter Denkmalschutz. Beim Stadtrundgang sehen Sie das berühmte Haus der Balkone (Eintritt nicht inklusive) und Sie besuchen einen der romantischen Gärten La Victoria oder La Hijuela. Außerdem besuchen Sie eine Gofio Mühle. Gofio ist ein Getreidegericht und das älteste überlieferte Nahrungsmittel der Kanarischen Inseln. Weiter führt Sie die Tour zur Gemeinde Icod de los Vinos. Beim Besuch des hier ansässigen Bananenmuseums erfahren wir alles über den Anbau und die Besonderheit der Kanarischen Bananen und dürfen uns von deren intensiven und süßen Geschmack selbst überzeugen. Danach vielleicht einen Kaffee gefällig? Das trifft sich gut, denn am Mirador von Garachico gibt es noch eine besondere Kaffeespezialität der Kanaren, die Sie unbedingt probieren sollten: den Barraquito. Die Schichtung aus Espresso, Likör, aufgeschäumter Milch und einer Limette ist nicht nur geschmacklich köstlich, sondern auch eine Augenweide. Nach der Kaffeepause geht es zurück zum Hotel. (F, A)

### 3. Tag: (Sa) Santa Cruz & Pyramiden von Güimar

Heute erkunden Sie zunächst Santa Cruz, die Hauptstadt von Teneriffa und zugleich wichtigste Hafenstadt der Insel. Santa Cruz ist eine kosmopolitische und grüne Stadt. Vor allem steht hier die Markthalle 'Nuestra Señora de Africa' auf dem Programm. Dort bieten die lokalen Bauern und Einzelhändler ihre vielseitigen Produkte an. Versäumen Sie nicht im Untergeschoss des Marktes der Fischhalle einen Besuch abzustatten. Weiterfahrt nach Güimar, wo Sie dem ethnographischen Park "Pirámides de Güimar" einen Besuch abstatten werden. Unter den weitläufigen Grünanlagen befindet sich unter anderem auch ein Giftgarten, wo mehr als 70 giftige Pflanzenarten aus aller Welt zu sehen sind. Am Nachmittag steht ein Besuch des Wein- und Honigmuseums „Casa del vino“ in El Sauzal auf dem Programm. Es handelt sich um ein ehemaliges Gutshaus aus dem 17. Jh. Nach der Führung erwartet Sie außerdem eine kleine Wein- und Käseverkostung. (F, A)

### 4. Tag. (So) Zur freien Verfügung oder Besuch Loro Parque (vor Ort buchbar, ca. € 45,00)

Nutzen Sie den Tag zur Entspannung, erkunden Sie Puerto de la Cruz in Eigenregie oder besuchen Sie den berühmten Loro Parque. Auf einer Fläche von 135.000m<sup>2</sup> erwarten den Besucher spektakuläre Vorstellungen mit Seelöwen, Delfinen, Papageien und natürlich den Orcas. „Planet Penguin“ ist eine perfekte Replika der Antarktis, in der ca. 200 Frackträger in Gruppen auf den beschneiten Felsen stehen, durchs südpol-eisige Wasser tauchen und sich täglich von 12 Tonnen echtem Schnee berieseln lassen. Neben Gorillas, Tigern, Alligatoren und Haien erwartet den Besucher zudem ein einmaliger Botanischer Garten mit unzähligen exotischen Pflanzen und in der „Animal Embassy“ lernen Sie, wie sich der Park für Artenschutz und -erhaltung immer wieder einsetzt. *Fußläufig vom Hotel Vallemar fährt die Bimmelbahn des Loro Parks ab, welche mit dem Eintrittsticket für die Fahrt zum/vom Park gratis genutzt werden kann.* (F, A)

### 5. Tag: (Mo) Kontrastreicher Süden

Heute geht es in den sonnenverwöhnten Süden der Insel. Zunächst fahren Sie in das südlichste der fünf Weinanbaugebiete Teneriffas, nach Arico. Hier besuchen Sie die regional renommierte Bodega „Cumbres de Abona“, wo Wein und Olivenöl produziert wird. Nach einer Führung durch die Anlagen können Sie natürlich die verschiedenen Weinsorten und auch das Öl verkosten. Weiter geht es an die südlichste Spitze der Insel nach Guargacho zur Finca El Cordero. Bei einem Rundgang durch die Bananenplantage werden Ihnen zunächst die Besonderheiten des landwirtschaftlichen Prozesses, vom Anbau

bis zur Verpackung, der kanarischen Banane erläutert und gezeigt. Unter Bananenstauden genießen Sie im Anschluss einige typisch kanarische Tapas und lokalen Wein. Auf dem Rückweg in Richtung Norden stoppen Sie bei einer Aloe Vera Finca. Auf einer Fläche von 11.000 qm, wachsen hier rund 7.000 Aloe Pflanzen. Sie erfahren dort unter anderem wie das Fruchtfleisch aus dem Aloe Vera-Blatt extrahiert wird und welche vielseitigen Produkte daraus hergestellt werden. Mit vielen neuen Eindrücken geht es von hier wieder zurück zum Hotel. (F, A)

### 6. Tag: (Di) Teide Nationalpark

Einer der interessantesten Ausflüge Teneriffas steht heute auf dem Programm. Zuerst geht es in den Botanischen Garten in Puerto de la Cruz. Danach geht die Fahrt durch das Orotavatal in Richtung Cañadas del Teide. Immer wieder haben Sie herrliche Ausblicke auf das Tal und die Nordküste. Sie durchqueren den Nationalpark bis hin zum Fuße des Vulkans. Die Cañadas befinden sich auf ca. 2.000 m Höhe und gehören zu den größten Kratergebieten der Welt mit einem Durchmesser von 17 km und einem Umfang von 60 km. Der Vulkan Teide überragt die Landschaft und ist das Wahrzeichen Teneriffas. Mit einer Höhe von 3.718 m ist er zugleich der höchste Berg Spaniens. Sie halten an verschiedenen Aussichtspunkten und an den bekannten Felsformationen Roques de García haben Sie Zeit für einen Rundgang um die auf bizarre, vom Wind zu eigenartigen Formen geschliffenen Lavafelsen aus der Nähe zu betrachten. Auf der Rückfahrt statten wir dem Besucherzentrum einen Besuch ab, wo wir im angrenzenden botanischen Garten einige Exemplare endemischer Pflanzenarten bewundern können. Am späten Nachmittag fahren Sie zurück nach Puerto de la Cruz. (F, A)

### 7. Tag (Mi): La Laguna mit Bodegabesuch

Bei dem heutigen Halbtagesausflug besuchen wir die alte Universitätsstadt La Laguna, deren Altstadt von der UNESCO zum Weltkulturerbe ernannt wurde. Liebhaber traditioneller kanarischer Architektur kommen bei einem Stadtrundgang voll auf ihre Kosten. Auf der Rückfahrt kehren wir im Weinanbaugebiet Tacoronte in eine typische Bodega der Insel ein, wo uns kanarische Tapas und Wein gereicht werden, und wo uns auch gezeigt wird, wie man die typischen Mojo-Saucen zubereitet. Nach dem geselligen Beisammensein geht es von hier zurück ins Hotel. Der Nachmittag steht Ihnen zur freien Verfügung. (F, A)

### 8. Tag (Do): Teneriffa – Hamburg / Hannover / Frankfurt

Im Laufe des Tages Transfer zum Flughafen und Rückflug nach Deutschland. (F)

Flugplan-, Hotel- und Programmänderungen bleiben vorbehalten.



**4\*-Hotel Vallemar, Puerto de la Cruz** [www.hotelvallemar.com](http://www.hotelvallemar.com)  
Lage: an der ruhigen Uferpromenade mit Blick auf Meerwasser-Schwimmbad und Atlantik.

Ausstattung: komfortables Hotel mit 172 Zimmern. Rezeption, Lift, 2 Restaurants, Bar, Cafe, Poolbar, Gartenanlage, Sonnenterrasse, Swimmingpool,

Zimmer: mit Garten- oder Straßenblick, mit Bad, Föhn, Balkon oder Terrasse, Klimaanlage, Telefon, Sat-TV, Wi-Fi gratis, Minibar (kostenpflichtig)



|   |   |                   |                                       |
|---|---|-------------------|---------------------------------------|
| Name  | <u>Vorname/n gem. Ausweisdokument</u>   | Name              | <u>Vorname/n gem. Ausweisdokument</u> |
| Geburtsdatum  | Nationalität  | Geburtsdatum      | Nationalität                          |
| Straße/Hausnummer   |   | Straße/Hausnummer |                                       |
| PLZ/Ort   |   | PLZ/Ort           |                                       |
| Telefon   | Email   | Telefon           | Email                                 |
| <b>Unterbringung und weitere Reiseleistungen:</b>   |   |                   |                                       |
| <input type="checkbox"/> Doppelzimmer   | <input type="checkbox"/> Einzelzimmer   | €                 | x Pers. = €                           |
| <input type="checkbox"/> Zuschlag Meerblick   |   | € 120,00          | x Pers. = €                           |
| <input type="checkbox"/> Aufpreis Versicherung Premiumschutz  |   | € 45,00           | x Pers. = €                           |
| <input type="checkbox"/> Rail & Fly-Ticket 2. Klasse  |   | € 70,00           | x Pers. = €                           |
| <input type="checkbox"/> Flug ab Hamburg mit Marabu   |   | € 0,00            | x Pers. = €                           |
| <input type="checkbox"/> Flug ab Frankfurt mit Condor   |   | € 80,00           | x Pers. = €                           |
| <input type="checkbox"/> Flug ab Hannover mit TUIFly  |   | € 120,00          | x Pers. = €                           |
| <input type="checkbox"/> Ich bin damit einverstanden, dass folgende Daten von mir auf einer Teilnehmerliste erscheinen: Name, Vorname, PLZ, Ort (für eventuelle Fahrgemeinschaften)<br><input type="checkbox"/> ich habe Interesse am BBV-Reise-Newsletter per Email (erscheint 2-3 mal pro Jahr und kann jederzeit abbestellt werden)  |   |                   |                                       |
| <p>Nach Erhalt der Reisebestätigung wird eine Anzahlung in Höhe von <b>€ 300</b> p. Person auf das Konto der BBV Touristik GmbH, IBAN DE29 7016 0000 0000 1532 42 bei der DZ Bank geleistet. Die Restzahlung ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig.</p> <p>Ich akzeptiere die Allgemeinen Reisebedingungen und melde mich und die oben genannten Personen, als deren Vertreter ich handle, verbindlich an.<br/>             Ich bin damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden. Mir ist bekannt, dass ich Auskunft über die gespeicherten Daten verlangen kann.<br/>             Ich habe vor der Buchung das Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach §651A BGB zur Kenntnis genommen.</p> |   |                   |                                       |
| Ort/Datum   | <div style="text-align: center; color: orange; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">X</div> Unterschrift |                   |                                       |

**Bitte einsenden an:  
 BBV Touristik GmbH • Max-Joseph-Str. 7a • 80333 München • Fax 089-55873660 • Email info@bbv-touristik.de**

**INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ**

Wir, die BBV Touristik GmbH informieren Sie nachstehend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte.

**DATENSCHUTZERKLÄRUNG ALLGEMEIN**

Wir nehmen als Anbieter von Reisedienstleistungen die Verpflichtung zum Datenschutz sehr ernst und gestalten unsere Leistungen so, dass nur notwendige personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Unter keinen Umständen werden personenbezogene Daten zu Werbezwecken an Dritte vermietet oder verkauft. Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung werden auch keine personenbezogenen Daten für Werbe- oder Marketingzwecke genutzt.

**DATENERHEBUNG UND SPEICHERUNG / NUTZUNG UND WEITERGABE**

Die im Rahmen unsere Leistungen erhobenen personenbezogenen Daten werden ohne Ihre Einwilligung nur zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen / Buchungen genutzt. Dies bedeutet, wenn Sie über uns oder unsere Website eine Buchung vornehmen, werden Ihre von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten, das sind insbesondere Ihre Buchungs- und Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse, Mail Adresse, Telefonnummer), ggfs. die Daten in Reisedokumenten (Passnummer, Passdaten, Geburtsdatum), ggfs. die Daten zu Zahlungsart und im Zusammenhang mit Zahlungen sowie weitere von Ihnen angegebene Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und Abwicklung Ihre Reise gespeichert, verarbeitet und, soweit für die Buchung erforderlich, an Dritte, z.B. gebuchte Leistungsträger wie Reiseveranstalter oder Hotels, übermittelt.

Darüber hinaus erfolgt eine Nutzung und Weitergabe Ihrer Daten, z.B. für Zwecke der Werbung nur, wenn Sie hierzu zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben. Ihre jeweilige Einwilligung diesbezüglich können Sie selbstverständlich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte senden Sie dazu eine E-Mail an info@bbv-touristik.de mit dem Betreff "Datenbestände austragen". Die Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nach den Vorgaben der EU DSGVO.

**ÜBERMITTLUNG DER DATEN IN EIN DRITTLAND**

Wir übermitteln Ihre Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union nur, soweit dies zur Ausführung und Abwicklung der Reisedienstleistungen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben (z.B. Fernreisen).

**DAUER DER SPEICHERUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Ihre Daten werden nach der Erhebung bei der BBV Touristik GmbH so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für die jeweilige Aufgabenerfüllung erforderlich ist. Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten auf Basis Ihrer Einwilligung erfolgt bis auf Widerruf.

**IHRE RECHTE**

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft, auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Zudem hat jeder von der Verarbeitung personenbezogener Daten Betroffene das Recht, jederzeit von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen unentgeltliche Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Alle Auskunftersuche richten Sie bitte an die verantwortliche Stelle.

BBV Touristik GmbH, Max-Joseph-Str. 7a, 80333 München, Tel. +49 (0) 89 55783650, E-Mail: info@bbv-touristik.de

Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht;

Promenade 27 (Schloss); 91522 Ansbach, Telefon: +49 (0) 981 53 1300; Telefax: +49 (0) 981 53 98 1300; E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

# FORMBLATT – VERTRIEB - ZUR UNTERRICHTUNG DES REISENDEN BEI EINER PAUSCHALREISE NACH § 651A DES BÜRGERLICHEN GESETZBUCHS

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen DER Touristik Deutschland GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen DER Touristik Deutschland GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

## **Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302**

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. DER Touristik Deutschland GmbH hat eine Insolvenzabsicherung beim Deutschen Reisepreis Sicherungsverein VVaG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung Deutschen Reisepreis Sicherungsverein VVaG, Rosenheimer Straße 116, 81669 München, E-Mail drs@erv.de, Tel. 089/4166-1500 kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von DER Touristik Deutschland GmbH verweigert werden.

**Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist:  
[www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de](http://www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de).**